

## TÉRMINOS Y CONDICIONES - ZILIKA MARKETPLACE

Por favor, lea estos términos y condiciones antes de utilizar el sitio web y los servicios ofrecidos por el marketplace de Zilika S. de R.L. de C.V. (Zilika).

---

**ZILIKA MARKETPLACE:** es una página web de moda que permite a las boutiques independientes, diseñadores de moda, tiendas multimarca y franquicias que estén legalmente constituidas en el país puedan vender sus productos en línea a cualquier persona en cualquier lugar del territorio nacional.

**CUMPLIMIENTO:** Usted acepta cumplir con todas las leyes locales sobre conducta en línea y contenido aceptable. Usted es responsable de todos los impuestos aplicables pagaderos como resultado de su actividad en el Sitio. Además, acepta cumplir con las políticas de Zilika Marketplace según lo establecido en este Acuerdo y que se detallan a continuación, así como a todas las demás reglas, políticas y procedimientos operativos que pueden publicarse periódicamente.

**MODIFICACIONES:** Zilika se reserva el derecho de hacer modificaciones a estos Términos y Condiciones y al servicio marketplace, en el Zilika le notificará al vendedor ya sea: directamente, correo electrónico o red social y su vigencia será al siguiente mes correspondiente. El uso que el vendedor realice del Marketplace una vez en vigencia las modificaciones, constituye conocimiento y aceptación de las mismas.

**DECLARACIÓN DEL VENDEDOR:** El vendedor está legalmente constituido bajo las leyes en que se encuentra registrado, su representante está facultado para suscribir los documentos que correspondan y aceptar estos términos y condiciones. Cuenta con la documentación necesaria para acreditar ante Zilika, cualquier autoridad competente o los clientes, la legalidad y validez de los productos que comercializara a través del Marketplace.

**OBLIGACIONES DE ZILIKA S. DE R.L. DE C.V:** Zilika proporcionará al vendedor el servicio de Marketplace, al igual que los siguientes:

1. Servicio de cobro y recaudación de los productos, el vendedor acepta que Zilika reciba el pago de los productos en su nombre para

posteriormente ser transferidos al vendedor en un periodo de 15 días hábiles.

2. Servicio de pre-venta y asistencia al consumidor en la compra.
3. Servicio post-venta y atención al cliente para efectos de rastreo de paquetes o devoluciones.
4. Servicio de recolección y envío de los productos.
5. Sesión fotográfica para los productos que serán cargados al Marketplace.
6. Diseño y ejecución de campañas publicitarias y actividades de mercadeo.
7. Procurar el acceso y correcto funcionamiento de la página web en todo momento.
8. Elaborar reporte de ventas que será enviado al vendedor un día antes de realizar transferencia.

**OBLIGACIONES DEL VENDEDOR:** El vendedor se compromete a prestar los siguientes servicios a Zilika:

1. Prestar a Zilika todo el apoyo necesario para brindar el mejor servicio a los clientes.
2. Brindar a Zilika la siguiente información:
  - Descripción de los productos;
  - Cantidad de productos para ser comercializados a través del Marketplace.
  - Precio máximo y mínimo para poder vender el producto. Mínimo refiriéndose a campañas publicitarias con descuento a las que el producto podría ser aplicado.
3. Nombrar a (2) personas como contacto que podrán manejar las órdenes recibidas en tiempo y forma y notificar por Whatsapp al tel. 9450-0065 el recibo de la(s) orden(es).
4. Notificar En un máximo de (4) horas posterior a la notificación de la orden el vendedor deberá tener el(los) producto(s) listo(s) para su recolección y envío al cliente.
5. El vendedor ofrece productos únicamente nuevos y originales en el Marketplace. En caso que las partes así lo acuerden por escrito, el vendedor podrá vender productos reacondicionados.
6. De no notificar a Zilika la **NO** existencia de un producto ofrecido en el Marketplace y el mismo es adquirido por un comprador, el vendedor se compromete a comprar dicho producto a un tercero para ser entregado al comprador y Zilika podrá cobrar el valor pagado al vendedor en caso de recaer tres veces en la misma falta. En caso de no poder adquirir el producto por un tercero para ser entregado al cliente, Zilika reembolsará el monto al comprador y podrá entregar bonos "Gift Cards" equivalente al 15%-40% del precio del producto en cuestión los cuales serán cobrados al vendedor.

7. El vendedor garantiza que los productos ofrecidos en el Marketplace tendrán una garantía de reembolso de 7 días siempre y cuando apliquen las condiciones para ellas.

**VENTA DE PRODUCTOS NO ORIGINALES:** Zilika, en estricto cumplimiento de las leyes aplicables y vigentes para la comercialización legal de los productos que son publicados y vendidos en el Marketplace:

1. Prohíbe al vendedor la comercialización de productos no originales, falsos, replicados o copiados que infrinjan derechos de terceros.
2. Zilika se reserva el derecho de cobrar al vendedor un fee por comercializar productos no originales equivalente al doble del precio del producto o productos de los que se trate, y dará de baja de manera inmediata a dicho producto en el Marketplace. Zilika le podrá exigir al vendedor que le entregue el producto original para ser entregado al consumidor o comprar dicho producto a un tercero y además reembolsar al consumidor el valor pagado por el producto.
3. Zilika podrá entregar a los compradores como compensación por este incumplimiento bonos "Gift Cards" equivalente al precio del producto o productos para ser redimidos el cual el vendedor se compromete a pagar 100% a Zilika.
4. En caso que el vendedor siga incurriendo en esta falta, Zilika le dará de baja inmediatamente a todos los productos comercializados por el vendedor en el Marketplace de forma permanente. De igual forma, se le avisara a las autoridades competentes y el vendedor será acreedor de todas las sanciones que por derecho sean imputables, debiendo además indemnizar a Zilika S. de R.L. de C.V., sus socios y consumidores finales afectados por cualquier daño o perjuicio, sanción multa o proceso del que sea sujeto como consecuencia de realizar las acciones anteriormente mencionadas.

**PAGOS POR CONCEPTO DE SERVICIO MARKETPLACE:** Zilika deducirá automáticamente al vendedor el porcentaje de comisión sobre el valor del producto con impuesto sobre venta correspondiente por cada venta realizada en el Marketplace al igual que una suscripción mensual para el mantenimiento de la plataforma según la categoría a la que pertenezca.

<b>Membresía</b>	<b>Suscripción Mensual</b>	<b>% de Comisión</b>	<b>Cantidad de productos a ofertar</b>
Oro	lps.1400	13.5%	+100
Plata	lps.1000	15.5%	51-99
Bronce	lps.750	17.5%	10-50

Zilika se reserva el derecho de revisar el porcentaje de comisión y precio de suscripción en cualquier momento y en caso de modificaciones de las mismas se le notificará al vendedor ya sea: directamente, correo electrónico o red social y su vigencia será al siguiente mes correspondiente. El uso que el vendedor realice del Marketplace una vez en vigencia las modificaciones, constituye conocimiento y aceptación de las mismas.

**SERVICIO DE COBRANZA:** Zilika cobrará el valor de las órdenes de pedido (valor del producto + valor de envío) de los compradores, pero siempre por cuenta y a nombre del vendedor, y transferirá al vendedor el valor de las órdenes de pedido recaudadas, previa deducción de su comisión, monto de suscripción y de cualquier otro fee que Zilika tenga derecho conforme a los presentes términos y condiciones. La transferencia del valor de las órdenes al vendedor se hará a una cuenta bancaria a nombre del vendedor en un periodo de (15) días hábiles. El vendedor recibirá un reporte de venta previo a la realización de la transferencia bancaria para su revisión y aceptación del monto a transferir.

**FEES Y COBROS ADICIONALES:** Zilika podrá cobrar al vendedor los fees adicionales establecidas anteriormente en estos Términos y Condiciones, para lo cual Zilika enviará al vendedor factura al vendedor por el fee correspondiente el cual podrá ser deducido directamente de las ventas realizadas en el Marketplace.

**PERIODO DE GRACIA:** Zilika le brindará al vendedor un periodo de 45 días de gracia comenzando a los cuatro días posterior a la firma de este contrato en donde Zilika únicamente retendrá el 15.5% de comisión con impuesto sobre venta sobre el valor de los productos al vendedor, el cobro de suscripción iniciará posterior al periodo de gracia, el vendedor deberá elegir su categoría de suscripción, en este periodo tendrán derecho a ofertar 35 productos.

**PLAZO:** El plazo del presente contrato es mensual contados a partir de la fecha de la firma del mismo, pudiendo ser prorrogado por períodos iguales automáticamente siempre y cuando ambas partes lo acuerden. Si el vendedor desea no renovar el contrato le hará notificación a Zilika con al menos 4 días de anticipación a la terminación del mismo.

**TARIFA DE EXCLUSIVIDAD:** Zilika se compromete en brindar al vendedor una tarifa especial del cobro por 11% comisión sobre el producto por un periodo de 5 meses sí el vendedor se compromete a no negociar con terceras partes a fines con la misma actividad comercial de Zilika ya sean Marketplaces vía página web o aplicaciones móviles.

**TERMINACIÓN DE CONTRATO CON TARIFA DE EXCLUSIVIDAD:** En caso que el vendedor incumpla en los términos y condiciones de este contrato que lo lleve a su expulsión del Marketplace o desea rescindir el contrato con tarifa de exclusividad antes de tiempo deberá cancelar la totalidad del monto por concepto de suscripción mensual por los meses restantes a la fecha de terminación del contrato.

**CLÁUSULA ARBITRAL:** Todo lo no previsto en este contrato se regulará por las disposiciones aplicables en las leyes de la República de Honduras; y, en caso de controversia, que no sea superada directamente, los otorgantes de común acuerdo se someten expresamente al procedimiento de Arbitraje, para lo cual se someten a las disposiciones de la Ley de Conciliación y Arbitraje, y señalan como asiento del mismo la Cámara de Comercio e Industria de Cortes, misma que aplicará el reglamento que tenga vigente para estos fines. Se deberá asignar a uno o tres árbitros quienes resolverán en derecho los asuntos cometidos en derecho a los asuntos sometidos a su conocimiento y decisión, nombrados por las partes o la Comisión de Arbitraje de la Cámara de Comercio e Industria de Cortés.

**Gerente General**  
**Luis Zuñiga**

**Representante Legal**  
**Tienda Asociada**